

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO) W ZWIĄZKU ZE ZGŁOSZENIEM GWARANCYJNYM

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z rozpatrywaniem Państwa zgłoszenia oraz dalszą realizacją Państwa uprawnień z tytułu udzielonej przez nas gwarancji jest „KONSORCJUM FEN” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Czarnecka 13, 60-415 Poznań) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000196881 przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 7781213207, REGON: 630740924 – zwana dalej „**Administratorem**”.
2. Administrator informuje, iż nie wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych.
3. **Dane kontaktowe Administratora:**
 - a. adres do korespondencji: „KONSORCJUM FEN”, ul. Czarnecka 13, 60-415 Poznań;
 - b. adres poczty elektronicznej: sekretariat@fen.pl;
 - c. numer telefonu: +48 61 66 90 700 (koszt połączenia standardowy).
4. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzeniem RODO**”.
5. Każdorazowo cel, podstawa, okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Państwa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych w wymaganym zakresie uniemożliwi wykonanie Państwa uprawnień zgodnie z warunkami udzielonej przez Administratora gwarancji. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymagane do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO), które polegają na konieczności wywiązania się z warunków udzielanej przez niego gwarancji. Zakres wymaganych danych osobowych do skorzystania z gwarancji jest podany każdorazowo w warunkach gwarancji, w formularzu zgłoszenia gwarancyjnego udostępnianym np. na stronie internetowej Administratora lub też dodatkowo w korespondencji prowadzonej z Administratorem w związku z obsługą danego zgłoszenia gwarancyjnego.
6. Przetwarzanie Państwa danych osobowych może mieć miejsce w następujących celach, na następujących podstawach i w okresach wskazanych poniżej:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja uprawnień przysługujących osobie, której dane dotyczą, z tytułu gwarancji udzielanej przez Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes) – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na konieczności wywiązania się z warunków gwarancji udzielanej przez Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, które może podnosić osoba, której dane dotyczą, w stosunku do Administratora z tytułu udzielonej gwarancji. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO (obowiązek prawny) w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395 ze zm.) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora z innego tytułu niż udzielona gwarancja	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, które może podnosić osoba, której dane dotyczą, w stosunku do Administratora. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Marketing produktów i usług Administratora lub jego partnerów (np. przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną)	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Państwa uprawnień zgodnie z warunkami udzielanej przez Administratora oraz realizacji pozostałych celów przetwarzania wskazanych wyżej, może być konieczne korzystanie przez Administratora z usług podmiotów trzecich oraz przekazanie im Państwa danych osobowych. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych poniżej odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
8. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców: (1) **dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych** zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w tym biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna); (2) **dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne**, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w tym dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej, dostawcy poczty elektronicznej itp.); (3) **przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy / podmioty obsługujące magazyn, którzy realizują proces przesyłki** na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym np. do zrealizowania odbioru lub dostawy towaru będącego przedmiotem udzielonej gwarancji.
10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanym procesom przetwarzania danych, w tym profilowaniu.
11. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
 - a. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
 - b. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- c. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - d. **Prawo do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes Administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - e. **Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
13. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można kontaktować się z Administratorem w szczególności poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną zgodnie z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi na wstępie niniejszej informacji.