

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DOOR-2-DOOR NA PRODUKTY MARKI UNITEK „KONSORCJUM FEN” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. „KONSORCJUM FEN” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Czarnkowska 13, 60-415 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196881; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 150 000 zł; NIP: 7781213207; REGON: 630740924, adres poczty elektronicznej: sales@fen.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 61 66 90 700 (dalej zwana jako „**Gwarant**”) niniejszym udziela gwarancji door-2-door na sprzedawane przez siebie produkty marki Unitek (dalej zwane jako „**Produkt**”).
2. Gwarancja jest skierowana wyłącznie do (i) osoby fizycznej, dla której nabycie Produktu nie ma bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz (ii) osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla której nabycie Produktu kwalifikowane jest zgodnie z art. 385[5] kodeksu cywilnego jako nieposiadające charakteru zawodowego (dalej: „**Konsument**”).
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje wady, które istniały lub wynikły z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania Konsumentowi oraz zostały zgłoszone Gwarantowi przed upływem okresu gwarancji.
4. Okres gwarancji wynosi **3 lata** i liczony jest od daty pierwszej sprzedaży Produktu na rzecz Konsumenta przez Gwaranta lub inny podmiot zajmujący się zawodowo sprzedażą Produktów Gwaranta. Powyższą gwarancją objęte są Produkty sprzedane po 01.01.2024r.
5. W przypadku ujawnienia wad Produktu we wskazanym wyżej okresie, Gwarant obowiązany będzie usunąć wady (naprawić) Produkt lub wymienić Produkt na wolny od wad na zasadach wskazanych poniżej.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: naturalnego zużycia Produktu lub jego części na skutek eksploatacji; uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Konsumentowi (pęknięć, rys, wyszczerbień, odprysnięć, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięć, działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur lub czynników chemicznych); uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji Produktu; uszkodzeń powstałych wskutek napraw podejmowanych przez osoby trzecie do tego nieuprawnione; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania dołączonej instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją montażu; uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek, ingerencji w budowę Produktu i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez nieuprawnionego z gwarancji, w tym poprzez naruszenie plomb zabezpieczających, o ile nie jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Produktu.
7. Reklamacja z tytułu gwarancji powinna zostać złożona elektronicznie, bezpośrednio do Gwaranta poprzez system <https://gwarancja-unitek.pl/>.

W formularzu reklamacyjnym należy wypełnić pola: (1) dane kontaktowe składającego reklamację: adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu; (2) z listy wybrać Produkt, którego zgłoszenie dotyczy oraz podać okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji (opis usterki), datę wystąpienia wady oraz żądanie reklamacyjne; (3) dołączyć skan lub zdjęcie

- dowodu zakupu; oraz (4) podać kod paczkomatu, do którego Gwarant odeśle naprawiony lub wymieniony Produkt. Gwarant może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie innych, dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.
8. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym niezwłocznie Gwaranta.
 9. Po otrzymaniu reklamacji Gwarant niezwłocznie ustosunkuje się do niej i poinformuje Konsumenta o dalszym toku postępowania, w szczególności o sposobie i terminie wykonania reklamacji. Stosownie do okoliczności, Gwarant może też ustalić z Konsumentem termin i miejsce udostępnienia Produktu do oględzin umożliwiających dalszą ocenę istnienia i przyczyny wady, jeśli nie jest to możliwe na podstawie dostarczonego zgłoszenia.
 10. Konsument składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
 11. Konsument udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Gwarant odbiera od Konsumenta Produkt na swój koszt. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany.
 12. W razie odmowy naprawy i wymiany Produktu, Gwarant może zaproponować Konsumentowi inny sposób wykonania reklamacji, w szczególności poprzez wymianę Produktu na inny model porównywalny pod względem ceny i standardu wykonania.
 13. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
 14. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.
 15. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
 16. Własność Produktu lub jego części zwróconych lub wymienionych w ramach uprawnień gwarancyjnych przechodzi z powrotem na Gwaranta.
 17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 18. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Konsumentowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o braku zgodności Produktu z umową.